



Vlaanderen
verbeelding werkt

Naar een nieuw streekgericht bibliotheekbeleid

Denkdag 17 mei 2018 - Muntpunt





Vlaanderen
verbeelding werkt

KEYNOTE

The library is there : for you, with you, by you

**Collection/connection – transactions/relations –
serving/facilitating**

**Mogens Vestergaard
Director of Library and Citizens' Services
Library of Roskilde**

Van een transactionele naar een relationele bibliotheek

► BASIS :

→ Vrije en gelijke toegang tot kennis



#BIBVOEDIEREEN



Vlaanderen
verbeelding werkt

Van een transactionele naar een relationele bibliotheek

▶ TRADITIONEEL

→ Bibs worden gedefinieerd door transactionele procedures

× Lenen en terugbrengen van boeken

× Gebruikers helpen met vragen

→ Doel : de behoefte aan kennis en educatie vervullen

→ Middelen : **boeken**, muziek, tijdschriften, multimedia, ...



Bibliothecarissen moesten geen relatie aangaan met de klant, ze moesten enkel een transactie realiseren om ervoor te zorgen dat de gebruiker kreeg wat hij nodig had

Van een transactionele naar een relationele bibliotheek

► RECENTE EVOLUTIE

- Aantal uitleningen is gedaald
- Gebruik van de bib is toegenomen (aantal bezoekers aan fysieke bib)

- Fysieke locatie bib is meer geworden dan enkel plaats voor een transactie
- Mensen gebruiken bib voor veel meer
 - × Bijeenkomsten
 - × Studiegroepen
 - × Kleine opleidingen
 - × ...



EVOLUTIE NAAR EEN RELATIONELE BIBLIOTHEEK

▶ WAAROM?

- Bibs hebben altijd goed ingespeeld op wat mensen willen
- × 1996: introductie van computers in de bib + opleiding



Plicht van de bib om pionier te zijn in verschillende
gebruiken van cultuur en technologie



EVOLUTIE NAAR EEN RELATIONELE BIBLIOTHEEK

▶ VANDAAG

- Mensen zijn meer gefocust op leren
- Willen sociale interactie
- Mogelijkheid om kennis te delen met anderen

▶ “RELATIONELE BIB”

- Bibs worden ontmoetingsplaats en interactieplaats
- Bib moet die ontmoeting faciliteren

EVOLUTIE NAAR EEN RELATIONELE BIBLIOTHEEK

▶ TRANSACTIONELE BIB

→ Mensen komen in de bib, vragen naar een boek en de bibliothecaris geeft het hen

▶ RELATIONELE BIB

→ Mensen komen in de bib en werken samen met de bibliothecaris



Vereist een relatie met de gebruiker

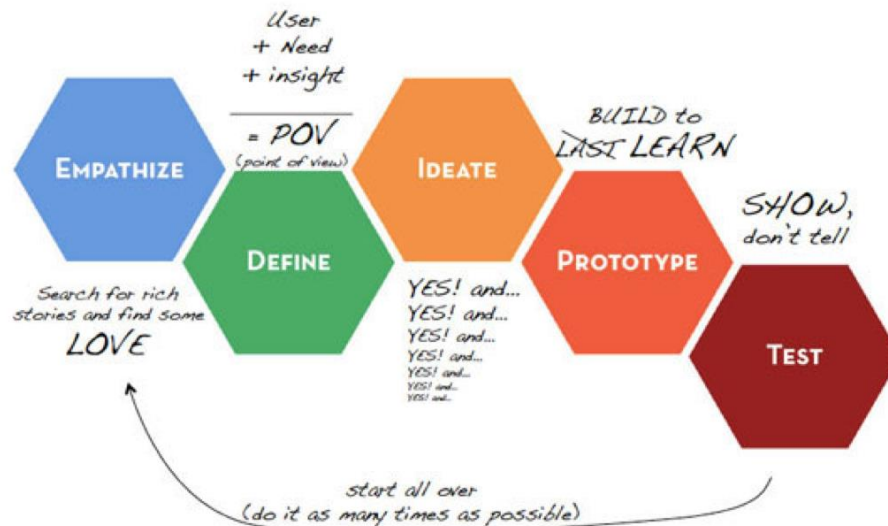


EVOLUTIE NAAR EEN RELATIONELE BIBLIOTHEEK

► DESIGN THINKING IN BIBLIOTHEKEN

- Methodiek om een nieuwe strategie voor de bib uit te werken
- Gesprekken met gebruikers bij hen thuis
- Gebruikersgroepen
- ...

My design thinking CHEAT SHEET



EVOLUTIE NAAR EEN RELATIONELE BIBLIOTHEEK

▶ BIBLIOTHEEK ALS 5^{de} MACHT

→ Media als 4^{de} macht : controleren 3 ander machten

→ Media wordt niet als betrouwbaar gezien (fake news)

→ Bibs vertegenwoordigen grote aantallen mensen

→ Bibs kunnen nieuwe vorm van controle bieden

→ Bibs bieden breed aanbod aan informatie

→ Bibs helpen mensen om toegang te hebben tot die informatie

